

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

3-FAZE elektroinštalacije & LED ogledala po meri, Milan Kovačević s.p.

Visoko 33, 4212 Visoko

Matična številka: 6937918000

Davčna številka: SI 79139086

Zavezanec za DDV: DA

E-pošta: info@3-faze.si

Telefon – prodaja: +386 31 480 002

Telefon – montaža in tehnična pomoč: +386 41 891 731

1. Splošno

Ti splošni pogoji poslovanja urejajo poslovanje podjetja 3-FAZE elektroinštalacije & LED ogledala po meri, Milan Kovačević s.p. (v nadaljevanju: ponudnik) ter pravice in obveznosti ponudnika in naročnika oziroma kupca.

Splošni pogoji se uporabljajo pri prodaji LED ogledal in drugega blaga, izdelavi izdelkov po meri, izvajanju elektroinštalacijskih in povezanih storitev ter najemu opreme.

Ponudnik posluje tako s fizičnimi osebami – potrošniki kot s pravnimi osebami. Kadar je naročnik potrošnik, se poleg teh splošnih pogojev uporabljajo tudi kogentne določbe veljavne zakonodaje o varstvu potrošnikov.

2. Ponudba in sklenitev naročila

Izdelki in storitve, predstavljeni na spletni strani, predstavljajo predstavitev ponudbe podjetja. Natančne lastnosti izdelka ali storitve, cena, rok izvedbe oziroma dobave in druge posebnosti se določijo v individualni ponudbi oziroma predračunu.

Naročnik lahko povpraševanje odda prek spletnega obrazca oziroma aplikacije, po elektronski pošti, telefonu ali na drug dogovorjen način.

Naročilo je potrjeno, ko naročnik sprejme ponudbo oziroma predračun in so izpolnjeni morebitni pogoji za začetek izvedbe, zlasti plačilo dogovorjenega avansa.

Pri izdelkih po meri je naročnik pred potrditvijo naročila dolžan skrbno preveriti vse navedene dimenzije, obliko, izvedbo, barvo, način osvetlitve, dodatne funkcije in druge dogovorjene specifikacije.

3. LED ogledala

Ponudnik nudi LED ogledala v standardnih dimenzijah ter ogledala, ki se izdelajo oziroma prilagodijo po naročilu glede na mere, izbire in specifikacije naročnika.

Lastnosti posameznega ogledala so navedene v ponudbi, katalogu oziroma drugi dokumentaciji, ki jo naročnik prejme pred potrditvijo naročila.

Pri izdelkih po meri je naročnik odgovoren za pravilnost podatkov in mer, ki jih posreduje ponudniku, razen kadar meritve na lokaciji opravi ponudnik.

4. Izmera in ogled na lokaciji

Na željo naročnika lahko ponudnik pred izdelavo oziroma izvedbo opravi ogled in/ali izmero na lokaciji.

Ogled in meritve so plačljiva storitev, razen če je v posamezni ponudbi izrecno določeno drugače. Cena in pogoji se naročniku sporočijo pred izvedbo storitve.

5. Cene in DDV

Cene izdelkov in storitev se določijo v ponudbi oziroma predračunu glede na izbrani izdelek, dimenzije, specifikacije, dodatno opremo, zahtevnost izvedbe, montažo in druge dogovorjene storitve.

Cene, namenjene potrošnikom, vključujejo DDV, razen kadar je izrecno in jasno navedeno drugače.

Morebitni stroški dostave, montaže, izmere, ogleda ali drugih dodatnih storitev se navedejo v ponudbi oziroma predračunu.

6. Plačilni pogoji

Če v ponudbi ni dogovorjeno drugače, se naročilo plača v dveh delih:

50 % vrednosti naročila kot avans ob potrditvi naročila, preostalih 50 % na dan montaže oziroma ob obvestilu, da je izdelek pripravljen za odpremo.

Izdelava izdelka po meri se praviloma začne po prejemu dogovorjenega avansa.

Pri drugih storitvah in najemu opreme veljajo plačilni pogoji, navedeni v posamezni ponudbi oziroma dogovoru.

7. Dobavni rok

Predvideni dobavni rok za LED ogledala je praviloma približno **30 dni od potrditve naročila oziroma prejema dogovorjenega avansa**, razen če je v ponudbi navedeno drugače.

Dobavni rok je predviden in se lahko zaradi kolektivnih dopustov, praznikov, dobavljivosti materialov, višje sile ali drugih okoliščin, na katere ponudnik nima neposrednega vpliva, ustrezno podaljša.

Ponudnik bo naročnika o pomembnejšem podaljšanju predvidenega roka obvestil v najkrajšem možnem času.

8. Dostava in prevzem

Način dostave oziroma prevzema se dogovori ob naročilu.

Naročnik mora ob prevzemu pregledati izdelek in embalažo. Če opazi poškodbo, izdelka ne sme montirati oziroma priključiti na električno omrežje, temveč mora o poškodbi čim prej obvestiti ponudnika.

Garancijski list trenutno zahteva prijavo vidnih poškodb najpozneje v enem delovnem dnevu.

9. Montaža LED ogledal

LED ogledalo mora biti montirano in električno priključeno skladno s priloženimi navodili in veljavnimi predpisi.

Električni priklop mora opraviti ustrezno usposobljen električar.

Pred montažo je treba preveriti primernost stene, položaj obstoječih električnih in drugih inštalacij ter uporabiti pritrdilni material, primeren vrsti podlage.

Enako zahtevajo tudi obstoječa navodila in garancijski list 3 FAZE.

10. Elektroinštalacijske storitve

Ponudnik izvaja elektroinštalacijska dela za novogradnje, prenove, stanovanjske, poslovne in druge objekte.

Obseg del, cena, rok izvedbe, material in druge posebnosti se določijo v ponudbi oziroma po dogovoru z naročnikom.

Če se med izvedbo pokaže potreba po dodatnih delih, ki ob pripravi ponudbe niso bila predvidena, se naročnika o tem predhodno obvesti in z njim dogovori nadaljnja izvedba.

11. Pravica potrošnika do odstopa od pogodbe

Pri pogodbah, sklenjenih na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, ima potrošnik praviloma pravico, da v **14 dneh** odstopi od pogodbe brez navedbe razloga, skladno z ZVPot-1.

Izdelki po meri

Pravica do 14-dnevnega odstopa ne velja za blago, ki je izdelano po natančnih navodilih potrošnika in prilagojeno njegovim osebnim potrebam.

To pomeni, da pri LED ogledalu, izdelanem v dimenziji, obliki, izvedbi oziroma drugih specifikacijah, ki jih je izbral naročnik in zaradi katerih je izdelek izdelan posebej zanj, potrošnik nima pravice do odstopa brez razloga po pravilih za pogodbe na daljavo. ZVPot-1 to izjemo izrecno določa.

To pa ne vpliva na pravice potrošnika v primeru neskladnosti blaga, napake ali drugih zakonsko določenih primerov.

Standardni izdelki

Če gre za standardni izdelek, ki ni izdelan ali bistveno prilagojen po natančnih navodilih potrošnika, se pri pogodbi, sklenjeni na daljavo ali zunaj poslovnih prostorov, uporabljajo zakonska pravila o pravici do odstopa.

Potrošnik lahko za odstop uporabi predpisani obrazec ali poda drugo nedvoumno izjavo o odstopu. Aktualni pravilnik vsebuje tudi uradni obrazec za uveljavitev te pravice.

12. Storitve, začete pred potekom 14 dni

Če potrošnik zahteva, da se izvajanje naročene storitve začne pred potekom 14-dnevnega roka za odstop od pogodbe, mora za to podati izrecno zahtevo.

Če je storitev v tem obdobju delno opravljena in potrošnik nato zakonito odstopi od pogodbe, lahko ponudniku dolguje sorazmeren znesek za do trenutka odstopa opravljeno storitev.

Če je bila storitev v celoti opravljena na podlagi njegovega izrecnega predhodnega soglasja in privolitve, da z izpolnitvijo izgubi pravico do odstopa, pravice do odstopa po popolni izvedbi nima.

13. Skladnost blaga in reklamacije

Ponudnik odgovarja za skladnost blaga v skladu z veljavno zakonodajo.

Potrošnik ima v primeru neskladnosti blaga pravice, ki mu pripadajo po ZVPot-1, in teh pravic s temi splošnimi pogoji ni mogoče omejiti.

Potrošnik lahko reklamacijo oziroma zahtevek pošlje na:

info@3-faze.si

ter priloži opis težave, dokazilo o nakupu in, kadar je mogoče, fotografije oziroma druge informacije, ki omogočajo hitrejšo obravnavo.

14. Garancija za LED ogledala

Za LED ogledala velja garancija:

SILVER / standard modeli – 12 mesecev

GOLD / premium modeli – 36 mesecev

Garancijska doba začne teči z dnem izročitve izdelka potrošniku.

Garancija v skladu z garancijskim listom zajema napake na električnih komponentah, ki so posledica napake v materialu ali izdelavi, med drugim LED osvetlitev, napajalnik, tipke na dotik, senzorje, grelec proti rosenju in druge vgrajene elektronske komponente.

Podrobni garancijski pogoji, način uveljavljanja garancije ter navodila za uporabo in montažo so določeni v garancijskem listu in navodilih, ki jih kupec prejme z izdelkom.

Garancija ne izključuje zakonskih pravic potrošnika zaradi neskladnosti blaga.

15. Najem dvizhne košare

Ponudnik omogoča najem dvizhne košare **brez upravljavca**.

Najemnik je dolžan z opremo ravnati skrbno, skladno z njenim namenom, navodili proizvajalca, varnostnimi zahtevami in veljavnimi predpisi.

Pred prevzemom se lahko evidentira stanje opreme. Najemnik mora opremo vrniti v dogovorjenem roku in v stanju, v kakršnem jo je prevzel, ob upoštevanju običajne obrabe zaradi pravilne uporabe.

Najemnik odgovarja za poškodbe, izgubo ali škodo, ki nastane zaradi nepravilne, malomarne ali nenamenske uporabe oziroma ravnanja v nasprotju z navodili.

16. Najem gradbene elektro omarice

Ponudnik omogoča najem gradbenih elektro omaric.

Trajanje najema, cena, prevzem, vračilo in drugi pogoji se določijo v ponudbi oziroma dogovoru.

Priklop oziroma usposobitev elektro omarice mora opraviti ustrezno usposobljen električar.

Na željo naročnika lahko postavitve in/ali priklop izvede električar podjetja 3 FAZE, pri čemer se ta storitev obračuna skladno s ponudbo oziroma dogovorom.

Najemnik ne sme samovoljno posegati v električne komponente, zaščitne elemente ali konstrukcijo omarice.

17. Odgovornost

Ponudnik ne odgovarja za škodo, ki nastane zaradi nepravilne uporabe izdelka ali opreme, nestrokovne montaže ali priklopa, posegov nepooblaščenih oseb oziroma ravnanja v nasprotju z navodili za uporabo.

Te določbe ne izključujejo ali omejujejo odgovornosti ponudnika v primerih, ko takšne odgovornosti po veljavni zakonodaji ni dovoljeno izključiti ali omejiti.

18. Varstvo osebnih podatkov

Ponudnik osebne podatke obdeluje skladno z veljavno zakonodajo o varstvu osebnih podatkov.

Podrobnejše informacije o vrstah osebnih podatkov, namenih in pravnih podlagah obdelave, rokih hrambe ter pravicah posameznikov so navedene v **Politiki zasebnosti in piškotkov**, objavljeni na spletni strani ponudnika.

19. Reševanje sporov

Ponudnik si prizadeva morebitne nesporazume in spore z naročniki reševati sporazumno.

Za vprašanja, ki jih ti splošni pogoji ne urejajo, se uporablja veljavna zakonodaja Republike Slovenije.

V razmerju do potrošnikov se glede pristojnosti in drugih procesnih pravic uporabljajo obvezne določbe veljavne zakonodaje.

20. Končne določbe

Ti splošni pogoji veljajo od **8.8.2026** dalje.

Ponudnik si pridržuje pravico do spremembe splošnih pogojev. Za posamezno naročilo se uporabljajo pogoji, ki so veljali v času sklenitve pogodbe, razen če se stranki dogovorita drugače ali zakon določa drugače.