

POLITIKA ZASEBNOSTI IN PIŠKOTKOV

3-FAZE elektroinštalacije & LED ogledala po meri, Milan Kovačević s.p. spoštuje zasebnost obiskovalcev spletne strani in se zavezuje k skrbnemu ter odgovornemu ravnanju z osebnimi podatki.

V nadaljevanju pojasnujemo, katere osebne podatke lahko zbiramo ob uporabi spletne strani, za kakšne namene jih uporabljamo, koliko časa jih hranimo ter kakšne pravice imajo posamezniki v zvezi z obdelavo osebnih podatkov.

1. Upravljalvec osebnih podatkov

Upravljalvec osebnih podatkov je:

3-FAZE elektroinštalacije & LED ogledala po meri, Milan Kovačević s.p.

Visoko 33
4212 Visoko
Slovenija

Matična številka: **6937918000**
Davčna številka: **SI 79139086**
DDV zavezanec: **da**

E-pošta: **elektro@3-faze.si**
Telefon: **041 891 731**

2. Katere osebne podatke zbiramo?

Spletno stran lahko obiskujete brez posredovanja svojih osebnih podatkov.

Osebne podatke zbiramo predvsem takrat, ko nam jih obiskovalec prostovoljno posreduje, na primer prek kontaktnega obrazca oziroma obrazca za povpraševanje ali ko z nami vzpostavi stik po elektronski pošti oziroma telefonu.

Glede na način komunikacije lahko obdelujemo predvsem:

- ime in priimek,
- elektronski naslov,
- telefonsko številko, če jo posameznik posreduje,
- vsebino povpraševanja oziroma sporočila,
- podatke, potrebne za pripravo ponudbe in izvedbo naročene storitve ali izdelka,
- druge podatke, ki jih posameznik prostovoljno posreduje v okviru komunikacije.

Prosim, da nam prek obrazcev ne posredujete osebnih podatkov, ki niso potrebni za obravnavo vašega povpraševanja.

3. Namen in pravna podlaga obdelave osebnih podatkov

Osebne podatke obdelujemo samo za določene in zakonite namene.

Podatke, ki nam jih posredujete ob povpraševanju, uporabljamo predvsem za:

- odgovor na vaše vprašanje ali povpraševanje,
- pripravo ponudbe,
- komunikacijo v zvezi z izdelki in storitvami,
- izvedbo naročila oziroma dogovorjene storitve,
- izdelavo LED ogledal po naročilu,
- izvedbo elektroinštalacijskih storitev,
- organizacijo meritev, ogleda, montaže ali dostave,
- izvajanje pogodbenih obveznosti,
- izpolnjevanje zakonskih obveznosti podjetja,
- reševanje morebitnih reklamacij, zahtevkov in drugih vprašanj strank.

Pravna podlaga za obdelavo je lahko izvajanje ukrepov na zahtevo posameznika pred sklenitvijo pogodbe, izvajanje pogodbe, izpolnjevanje zakonskih obveznosti, zakoniti interes upravljavca ali privolitev posameznika, kadar je ta potrebna.

4. Kontaktni obrazci in povpraševanja

Ko obiskovalec odda povpraševanje prek spletne strani, obdelujemo podatke, ki jih vnese v obrazec.

Podatki se uporabljajo za obravnavo povpraševanja in nadaljnjo komunikacijo s posameznikom.

Oddaja kontaktnega obrazca sama po sebi ne pomeni prijave na elektronske novice ali soglasja za neposredno trženje.

5. Hramba osebnih podatkov

Osebne podatke hranimo samo toliko časa, kolikor je potrebno za namen, zaradi katerega so bili zbrani.

Podatke iz običajnih povpraševanj hranimo toliko časa, kolikor je potrebno za komunikacijo in obravnavo povpraševanja. Če na podlagi povpraševanja pride do poslovnega sodelovanja oziroma sklenitve pogodbenega razmerja, se lahko podatki hranijo dlje zaradi izvajanja pogodbe, uveljavljanja ali obrambe pravnih zahtevkov ter izpolnjevanja davčnih, računovodskih in drugih zakonskih obveznosti.

Podatke, ki jih moramo hraniti na podlagi zakonodaje, hranimo toliko časa, kot to zahtevajo veljavni predpisi.

6. Posredovanje osebnih podatkov tretjim osebam

Osebnih podatkov ne prodajamo in jih ne posredujemo tretjim osebam za njihove lastne trženjske namene.

Do podatkov lahko v obsegu, potrebnem za izvajanje posamezne storitve, dostopajo naši pogodbeni obdelovalci oziroma ponudniki tehničnih in drugih podpornih storitev, na primer ponudniki gostovanja spletne strani, elektronske pošte, vzdrževanja spletnega mesta in drugih informacijskih storitev.

Kadar je to potrebno, so takšni ponudniki dolžni osebne podatke obdelovati v skladu z veljavno zakonodajo in ustreznimi pogodbenimi obveznostmi.

Podatke lahko posredujemo tudi pristojnim državnim organom, kadar to od nas zahteva zakon.

7. Google Analytics in statistika obiska

Na spletni strani lahko uporabljamo orodja za merjenje obiskanosti in statistično analizo uporabe spletnega mesta, med drugim storitev Google Analytics.

Takšna orodja nam pomagajo razumeti, kako obiskovalci uporabljajo spletno stran, katere vsebine obiskujejo ter kako lahko izboljšamo delovanje in uporabniško izkušnjo spletnega mesta.

Kadar uporaba analitičnih tehnologij zahteva predhodno soglasje obiskovalca, se te tehnologije uporabijo šele po ustrezni izbiri obiskovalca prek sistema za upravljanje soglasij.

8. Kaj so piškotki?

Piškotki so majhne besedilne datoteke, ki jih spletna stran ob obisku lahko shrani na napravo uporabnika.

Omogočajo pravilno delovanje spletnega mesta, pomnjenje določenih nastavitev ter, kadar uporabnik to dovoli, analizo uporabe spletne strani.

Nekateri piškotki so potrebni za osnovno in varno delovanje spletnega mesta, drugi pa se lahko uporabljajo za statistične ali druge namene.

9. Katere vrste piškotkov uporabljamo?

Na spletni strani se lahko uporabljajo naslednje kategorije piškotkov:

Nujni oziroma funkcionalni piškotki

Potrebni so za pravilno in varno delovanje spletnega mesta oziroma za zagotavljanje funkcij, ki jih uporabnik izrecno zahteva.

Statistični oziroma analitični piškotki

Pomagajo nam razumeti uporabo spletne strani, na primer število obiskovalcev in način uporabe posameznih vsebin. Kadar zakonodaja zahteva soglasje za njihovo uporabo, jih aktiviramo šele po pridobitvi ustreznega soglasja.

Drugi piškotki oziroma tehnologije tretjih oseb

Če bodo na spletno stran vključene dodatne zunanje storitve ali vsebine, lahko te uporabljajo svoje piškotke oziroma podobne tehnologije. Njihova uporaba bo ustrezno urejena glede na namen in veljavne zahteve.

Natančen seznam aktivnih piškotkov se lahko spreminja zaradi sprememb spletnega mesta, vtičnikov in uporabljenih storitev.

10. Upravljanje piškotkov

Obiskovalec lahko svojo izbiro glede nenujnih piškotkov poda prek obvestila oziroma orodja za upravljanje soglasij na spletni strani.

Svojo odločitev lahko pozneje spremeni oziroma prekliče.

Piškotke je mogoče upravljati ali izbrisati tudi v nastavitvah spletnega brskalnika. Zavrnitev nekaterih piškotkov lahko vpliva na posamezne funkcije spletnega mesta, medtem ko morajo osnovne funkcije spletne strani ostati dostopne.

11. Pravice posameznika

Posameznik ima v skladu s Splošno uredbo o varstvu podatkov (GDPR) in veljavno zakonodajo glede na okoliščine obdelave pravico zahtevati:

- dostop do svojih osebnih podatkov,
- popravek netočnih ali nepopolnih podatkov,
- izbris osebnih podatkov,
- omejitev obdelave,
- prenosljivost podatkov, kadar so za to izpolnjeni pogoji,
- ugovor obdelavi, kadar obdelava temelji na zakonitem interesu,
- preklic privolitve, kadar obdelava temelji na privolitvi.

Preklic privolitve ne vpliva na zakonitost obdelave, ki je bila izvedena pred njenim preklicem.

Za uveljavljanje svojih pravic nam lahko pišete na **elektro@3-faze.si**.

Če posameznik meni, da se njegovi osebni podatki obdelujejo v nasprotju s predpisi, ima tudi pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu – Informacijskem pooblaščenцу Republike Slovenije.

12. Varnost osebnih podatkov

Za varovanje osebnih podatkov uporabljamo razumne tehnične in organizacijske ukrepe, katerih namen je preprečevanje nepooblaščenega dostopa, izgube, spremembe, razkritja ali druge nedovoljene obdelave osebnih podatkov.

Kljub ustreznim ukrepom popolne varnosti prenosa podatkov prek interneta ni mogoče zagotoviti.

13. Zunanje povezave

Spletna stran lahko vsebuje povezave do drugih spletnih mest ali storitev tretjih oseb.

Za vsebino, varnost in pravila varstva osebnih podatkov na teh zunanjih spletnih mestih ne odgovarjamo. Obiskovalcem priporočamo, da se ob obisku zunanjih spletnih mest seznanijo z njihovimi pravili zasebnosti.

14. Spremembe politike zasebnosti in piškotkov

Politiko zasebnosti in piškotkov lahko občasno dopolnimo ali spremenimo zaradi sprememb zakonodaje, spletne strani, uporabljenih tehnologij ali načina obdelave osebnih podatkov.

Veljavna različica je vedno objavljena na tej spletni strani.

Datum zadnje posodobitve: avgust 2026